

Modelbepalingen Privacy in Algemene Voorwaarden van Buhl Elektrotechniek

V1.01

1. Verwerking van Persoonsgegevens

1.1. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Buhl Elektrotechniek, gevestigd te Wijkermeerweg 40-Q, 1948 NW Beverwijk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34315044, bereikbaar via info@buhlelektrotechniek.nl.

1.2. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst(en) met Buhl Elektrotechniek worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende gegevens: [bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, etc.].

2. Doelen van de Gegevensverwerking

2.1. Buhl Elektrotechniek verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst(en), waaronder het leveren van producten of diensten;
- Het communiceren met de klant over de producten of diensten;
- Het beheren van klantrelaties, inclusief klantenservice en ondersteuning;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving);
- Het sturen van marketingcommunicatie, indien daarvoor toestemming is gegeven;
- Het verbeteren van onze producten en diensten door het analyseren van klantgegevens.

3. Grondslagen voor de Verwerking

3.1. De verwerking van persoonsgegevens door Buhl Elektrotechniek is gebaseerd op de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** Wanneer u expliciet toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor specifieke doeleinden (bijvoorbeeld voor marketingcommunicatie);
- **Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract (bijvoorbeeld het verwerken van uw betalingsgegevens);
- **Wettelijke verplichtingen:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Buhl Elektrotechniek onderhevig is (bijvoorbeeld belastingwetgeving);
- **Gerechtigd belang:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Buhl Elektrotechniek, tenzij deze belangen ondergeschikt zijn aan de bescherming van uw privacy.

4. Delen van Persoonsgegevens

4.1. Buhl Elektrotechniek deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld met logistieke bedrijven voor de levering van producten, met betalingsproviders voor het verwerken van betalingen, of met andere dienstverleners die ondersteuning bieden in het kader van de bedrijfsvoering.

4.2. Buhl Elektrotechniek verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk vereist is.

5. Beveiliging van Persoonsgegevens

5.1. Buhl Elektrotechniek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

5.2. In geval van een datalek wordt Buhl Elektrotechniek de nodige maatregelen nemen en, indien vereist, de autoriteiten en betrokkenen informeren zoals beschreven in de AVG.

6. Uw Rechten

6.1. U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens die wij verwerken;
- Het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen (onder bepaalde voorwaarden);
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld voor direct marketing);
- Het recht om uw gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking aantast.

6.2. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen met [contactgegevens van de verantwoordelijke].

7. Bewaartermijn van Gegevens

7.1. Buhl Elektrotechniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8. Wijzigingen in het Privacybeleid

8.1. Buhl Elektrotechniek behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan om dit beleid regelmatig te raadplegen voor de meest actuele informatie.

Uitleg Juridische Grondslagen en Context

1. **Toestemming:** Wanneer de verwerking van persoonsgegevens op toestemming is gebaseerd, moet die toestemming expliciet en vrijwillig zijn gegeven door de betrokkene (de persoon van wie de gegevens worden verwerkt). Dit is bijvoorbeeld het geval bij marketingcommunicatie of het ontvangen van nieuwsbrieven.
2. **Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst:** Dit is de meest voorkomende juridische grondslag. Als een klant bijvoorbeeld een product koopt, is het noodzakelijk om de persoonsgegevens van de klant te verwerken om de bestelling te kunnen uitvoeren.
3. **Wettelijke verplichtingen:** Wanneer een onderneming wettelijk verplicht is om bepaalde persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor belastingaangiften, kan de verwerking van persoonsgegevens op deze grondslag steunen.

4. **Gerechtvaardigd belang:** Dit kan bijvoorbeeld gelden als een bedrijf persoonsgegevens verwerkt voor legitieme zakelijke doeleinden, zoals het verbeteren van producten, het beveiligen van systemen, of het beheren van klantenrelaties, tenzij de belangen van de betrokkene zwaarder wegen.

Algemene Overwegingen

- **Transparantie:** Het is van belang dat de klant altijd weet welke gegevens worden verzameld, waarom deze verzameld worden, en hoe ze worden gebruikt.
- **Beveiliging:** Het bedrijf moet passende beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, of ongeautoriseerde toegang.
- **Rechten van betrokkenen:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om hun gegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen, en moeten geïnformeerd worden over hun rechten in de privacyverklaring.

Het opnemen van deze bepalingen in de algemene voorwaarden helpt bedrijven om aan de AVG te voldoen en de privacy van hun klanten te waarborgen.