

Algemene Voorwaarden van Buhl Elektrotechniek

V1.02

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen u (de Klant) en **Buhl Elektrotechniek**. Indien onze eigen monteur niet beschikbaar is, bemiddelen wij tussen u en aangesloten externe monteurs. **Buhl Elektrotechniek** is geen partij bij de reparatieovereenkomst tussen de klant en de externe monteur, tenzij een eigen monteur van Buhl Elektrotechniek wordt ingezet.

Buhl Elektrotechniek

KVK: 34315044

BTW: NL002074668.B76

Adres: Wijkermeerweg 40-Q Beverwijk

Artikel 1. Algemene bepalingen

Klant: De partij die de opdracht geeft.

Elektricien: Monteur die de opdracht uitvoert.

Werk: Het totaal van de tussen de klant en de elektriciens overeengekomen werkzaamheden en de daarbij geleverde onderdelen en/of materialen.

Artikel 2. Reparatieafspraken

Een afspraak kan telefonisch worden ingepland. De klant bepaalt in overleg de datum en tijd. Tijdens het inplannen specificeert de klant welke werkzaamheden de elektriciens moet uitvoeren, zodat de benodigde materialen en gereedschappen beschikbaar zijn. De elektriciens voert de werkzaamheden uit volgens goed vakmanschap, naar beste inzicht en vermogen.

Artikel 3. Tarieven

Storingsdienst

Het starttarief voor de storingsdienst bedraagt €100, ongeacht de duur of complexiteit. Daarnaast wordt €20 per kwartier berekend voor de uitvoeringstijd, exclusief toeslagen.

Vrijblijvende offerte

Het opstellen van een offerte is kosteloos en vrijblijvend.

Toeslagen voor speciale tijden

Voor werkzaamheden na 17:00 uur, in weekenden en op feestdagen gelden toeslagen. De exacte tarieven worden bij het inplannen van de afspraak gecommuniceerd.

Annuleringsbeleid

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt het starttarief van de geplande afspraak in rekening gebracht, inclusief eventuele toeslagen. De factuur moet binnen 72 uur worden voldaan.

Artikel 4. Reparatiekosten

De kosten van reparaties variëren tussen €72,50 en €130, exclusief onderdelen. De elektricien geeft een specifieke prijsopgave voor de benodigde materialen.

Artikel 5. Annulering

Annuleringen tot 48 uur voor de afspraak zijn kosteloos. Bij annuleringen binnen 48 uur wordt €40 in rekening gebracht, en bij annulering binnen 24 uur wordt €72,50 gefactureerd. De factuur dient binnen 72 uur betaald te worden. Bij verzuim wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau, waarbij bijkomende kosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 6. Niet aanwezig op locatie

Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en adres, wordt €72,50 in rekening gebracht. De factuur moet binnen 72 uur worden voldaan.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Buhl Elektrotechniek is aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door de elektricien. Directe schade omvat redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, mits deze door de elektricien is veroorzaakt. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder winstderving, bedrijfsstagnatie, of vertragingsschade. De maximale aansprakelijkheid is €1.000 inclusief BTW. Indien schade ontstaat door onjuiste informatie van de klant, is Buhl Elektrotechniek niet aansprakelijk.

Artikel 8. Garantie

Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 6 maanden. Gebruikte onderdelen hebben een garantie van 3 maanden. Gevolgschade valt niet onder de garantie.

Artikel 9. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens op de werkbbon. Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen op te lossen.

Artikel 10. Geschillenbeslechting

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen.